

Утверждено
Решением Президиума
ОЮЛ «Федерация альпинизма
и спортивного скалолазания РК»
Протокол № 3-2020 от 02 мая 2020 года



Правила приема и рассмотрения обращений к аккредитованным членам Федерации и вышестоящим органам Федерации

Основными принципами регулирования правоотношений, связанных с рассмотрением обращений физических и юридических лиц, в настоящих Правилах являются:

1. законность;
2. единство требований к обращениям;
3. гарантии соблюдения прав, свобод и законных интересов физических и юридических лиц;
4. недопустимость проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений;
5. равенство физических и юридических лиц;
6. прозрачность деятельности Федерации и должностных лиц при рассмотрении обращений.

Статья 1. Обращения, не подлежащие рассмотрению

1. Не подлежат рассмотрению:
 1. анонимное обращение, за исключением случаев, когда в таком обращении содержатся сведения о готовящихся или совершенных преступлениях либо об угрозе государственной или общественной безопасности и которое подлежит немедленному перенаправлению в государственные органы в соответствии с их компетенцией;
 2. обращение, в котором не изложена суть вопроса.
 3. Если условия, послужившие основанием для обращения, уже были устранены, и заявитель не настаивает на рассмотрении по существу, то указанное обращение оставляется без рассмотрения.

Статья 2. Требования к письменному обращению

1. Обращение должно адресоваться субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого входит разрешение поставленных в обращении вопросов:
 - 1.1. При возникновении спорных вопросов, претензий, разногласий и т.п., спортсмены, тренера, члены Тренерского Совета, судьи, родители, члены родительского комитета и т.д., заявители должны обратиться с заявлением в письменном виде в аккредитованную местную федерацию.
 - 1.2. В случае не согласия с принятым решением аккредитованной местной федерации заявители могут обжаловать данное решение, в вышестоящей

организации – в соответствующем Комитете по виду спорта, а затем в исполнительном органе Федерации - Президиуме ФА и СС РК.

- 1.3. Лица указанные в п.1.1 настоящей статьи могут обратиться в дисциплинарную комиссию ФА и СС РК, только через уполномоченные органы (комитеты, комиссии) и/или лица, указанные в подпункте 2 статьи 3 «Положения о дисциплинарной комиссии ОЮЛ «Федерация альпинизма и спортивного скалолазания РК».
2. В случае нарушения норм субординации в решении конфликтных ситуаций и разногласий, а именно: обращение в КФС МКС РК, НОК РК и другие инстанции без предварительного разбирательства в местной федерации, Комитете по виду спорта, Президиуме ФА и СС РК, материалы на нарушителя передаются в дисциплинарную комиссию, для наложения взыскания.
 3. В обращении физического лица указываются его фамилия, имя, почтовый адрес, юридического лица - его наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата. Обращение должно быть подписано заявителем либо заверено электронной цифровой подписью.
При подаче жалобы указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.

Статья 3. Прием, регистрация и учет обращений физических и юридических лиц

1. Обращения, поданные в порядке, установленном настоящим Положением, подлежат обязательному приему, регистрации и учету в офисах местной федерации, Комитете по виду спорта, Президиуме ФА и СС РК, по адресам указанным в учредительных документах организаций так и фактическому местонахождению исполнительного органа. Отказ в приеме обращения запрещается.
2. Обращение может вноситься через представителя физического или юридического лица. Оформление представительства производится в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

Статья 4. Сроки рассмотрения обращения

1. Обращение физического и (или) юридического лица, для рассмотрения которого не требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, рассматривается в течение пятнадцати календарных дней со дня поступления.
2. Обращение физического и (или) юридического лица, для рассмотрения которого требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, рассматривается и по нему принимается решение в течение тридцати календарных дней со дня поступления.
В тех случаях, когда необходимо проведение дополнительного изучения или проверки, срок рассмотрения продлевается не более чем на тридцать календарных дней, о чем сообщается заявителю в течение трех календарных дней со дня продления срока рассмотрения.

Статья 5. Рассмотрение обращений физических и юридических лиц

1. Должностные лица Федерации в пределах своей компетенции:

1. обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений физических и юридических лиц, в случае необходимости - с их участием;
 2. принимают меры, направленные на восстановление нарушенных прав и свобод физических и юридических лиц;
 3. информируют заявителей о результатах рассмотрения их обращений и принятых мерах;
 4. уведомляют заявителей о направлении их обращений на рассмотрение другим субъектам или должностным лицам в соответствии с их компетенцией.
2. По результатам рассмотрения обращений принимается одно из следующих решений:
1. о полном или частичном удовлетворении обращения;
 2. об отказе в удовлетворении обращения с обоснованием принятия такого решения;
 3. о даче разъяснения по существу обращения;
 4. о прекращении рассмотрения обращения.
3. При поступлении нескольких обращений по одному и тому же вопросу в интересах одного и того же лица первое обращение регистрируется как основное обращение, а последующие приобщаются к основному обращению и рассматриваются как одно обращение с уведомлением заявителей о результатах их разрешения в пределах установленного срока, исчисляемого со дня поступления первого обращения.

Статья 6. Прекращение рассмотрения обращений

1. Рассмотрение обращений прекращается, если в повторных обращениях не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а в материалах предыдущего обращения имеются исчерпывающие материалы проверок и заявителям в установленном порядке давались ответы.

Статья 7. Обжалование решений, принятых по результатам рассмотрения обращений

Жалоба на действия (бездействие) должностных лиц, а также на решения субъекта подается вышестоящему должностному лицу или субъекту в порядке подчиненности (местная федерация; вышестоящее - Комитет по виду спорта; вышестоящее - Президиум ФА и СС РК; вышестоящее - КФС МКС РК, НОК РК) не позднее трех месяцев с момента, когда физическому или юридическому лицу стало известно о совершении действия либо принятии решения соответствующим субъектом или должностным лицом.